

大號字體譯本

# 歡迎使用 圖書館服務

圖書館、藝術及資訊超乎您的想象

Chinese

## 歡迎使用以下圖書館服務：

**專業圖書館工作人員：**為您提供幫助及更多資訊。

**藏書：**可外借藏書數量超過百萬冊——小說、兒童故事、大號字體版本及科目繁多的藏書，滿足您不同的需求與愛好。

**目錄齊全：**涵蓋圖書館收藏的所有圖書和音像資料等其他媒介。

鍵入 [www.foursite.somerset.gov.uk](http://www.foursite.somerset.gov.uk) 進行搜索，可查閱以下各地圖書館服務的組合目錄：**Bath** 地區及 **Somerset** 東北部地區、**Gloucestershire** 南部地區、**Somerset** 北部地區及 **Somerset County** 地區。使用搜索可以索借圖書或其它資料、續借、查看個人記錄，或向我們提出您的寶貴意見和建議。

**免費上網或進行文字和電子圖表處理：**所有圖書館和流動圖書館均可透過內部局域網（**People's Network**）提供這些服務。

**遠程訪問：**可以透過您自己的電腦使用圖書館的目錄、網頁和查詢工具。

**索借服務：**讀者可透過互聯網、電話和親自來圖書館獲得圖書和圖書館其它資料的查詢及索借服務。

**語音讀物和語言類磁帶：**大部分圖書館均有收藏，可從所有圖書館借取。

**錄影帶、DVD 和 CD：**大部分圖書館均有收藏，可從所有圖書館借取。

**電腦遊戲：**收藏於 **Taunton** 圖書館，並可從所有圖書館借取。

**兒童服務：**包括適合各個年齡段兒童的圖書及其它媒體讀物、組織定期的講故事活動、假期活動和針對學前班兒童和幼教工作者的服務。

**資訊：**可在所有圖書館經由問詢中心（**Enquiry Centre**）直接獲得（聯繫方式詳見第 21 頁），或透過上網服務“即時回答”獲得（詳見第 9 頁）。

**流動圖書館：**1200 個巡回站點遍佈 **Somerset** 鄉村和郊區。

**Somerset 研究：**有關地方誌的參考和材料外借服務由 Taunton 圖書館提供。

**表演藝術類館藏品：**擁有大量單曲日拷貝和音樂或戲劇專集，可在 Yeovil 圖書館借取，也可以為您送上門來。

**針對不便出門者和養老院的上門服務：**提供給那些不便走出家門來圖書館的人。

**CD：**可在圖書館內使用或借回家使用，指定圖書館有售。

**複印服務：**在絕大多數圖書館均有提供，其中 Taunton 和 Yeovil 圖書館提供彩色複印服務。

**傳真服務：**所有圖書館均可使用。

**展覽和陳列：**本地藝術家及藝術團體展品。

**出版物、卡片：**連同其它品種均有出售。

**學習資源：**為學校和其他單位提供教育資料訂閱服務。

**閱讀組支援服務：**提供學習機會和學習資料。

**安全、開放的環境為每個人提供服務。**

**為社區活動提供所需場地。**

**提供飲料及小吃（目前僅限 Taunton 地區圖書館）**

## 探索新服務

這本小冊子能幫您了解絕大部分圖書館的服務項目。除了這裡包括的資訊之外，還有更多的資訊單張，介紹圖書館其它方面的服務。這些資訊單張可從當地圖書館獲得，包括：

**殘障讀者使用指南**：全面詳細介紹 **Somerset** 所有圖書館的使用方法。

**殘障讀者專用服務**：解釋圖書館服務如何幫助有殘障的讀者。

**價目單**：詳細介紹所有付費服務項目。

**兒童服務**：圖書館專為兒童提供的服務。

**五歲以下兒童服務**：圖書館專為學齡前兒童和幼兒保育員提供的服務。

**家族史／地方家族史研究**：包括研究資料和有用的地址

**地址**：**Somerset** 地區各圖書館的地址

**開放時間**：您使用的圖書館的開放時間

**音樂和戲劇資料的外借**：為此項服務的使用者提供的指南

**錄音帶**：借用及 **CD** 使用事項

**錄影帶和 DVD**：借用及錄影帶和 **DVD** 使用事項

**閱讀組**：提供建立閱讀組方面的支持和建議

這些資訊也能以其它形式提供，比如盲文版本或外文譯本。可在任何圖書館獲得索取本資料不同版本的申請表。

# 目錄

辦理借書證 .....	6
資訊服務 .....	8
青少年服務 .....	10
音樂 CD .....	10
語音讀物 .....	11
錄影帶和 DVD .....	12
針對不便出門者和養老院的上門服務 .....	12
殘障人士專用服務 .....	13
流動圖書館 .....	13
<b>Somerset</b> 研究圖書館 .....	14
表演藝術圖書館 .....	16
閱讀組 .....	17
終身學習 .....	17
為社區活動提供場地 .....	18
學習資源 .....	18
我們的目標及標準 .....	19
您的意見 .....	20
有用的聯絡詳情 .....	21

## 辦理借書證

### 怎樣申請圖書館借書證？

帶上能證明您的身份的證件和現居住地址（目前沒有常住地址者可辦理臨時借書證）。將您的詳細資訊輸入電腦系統之後，我們就可以給您頒發借書卡和個人密碼（PIN）。每次借閱，或透過我們的網站續借或索借，或者在館內上網的時候都需要出示借書卡。借書卡可在 **Somerset** 地區的任何一家圖書館使用。未滿 16 歲的兒童需由家長或監護人陪同前來圖書館辦理借書證，代替兒童在借書證申請表上簽名並授權使用互聯網（對 10-15 兒童而言）。在館內使用局域網終端（**People's Network**）或從網上續借或索借書日時都需要輸入個人密碼（PIN）。

### 可以借閱甚麼？

從任何一家圖書館均可借閱 16 項館藏品。這些館藏品包括書籍、語音讀物、錄影帶、DVD、音樂 CD 和電腦遊戲。DVD 一次最多可借四張。電腦遊戲一次可借一款。還有為特定群體量身定做的外借方案，如學齡前兒童、閱讀組或養老院讀者。具體事項請向管理員詢問。

### 需要付費嗎？

借閱書籍是免費的。借取錄影帶、DVD、CD、語音讀物和電腦遊戲則需收費。不過，語音讀物和某些特殊形式的讀物對特定人群也是免費的，因此請閱讀本書稍後關於語音讀物和錄影帶的借取說明。

逾期歸還的藏書須繳滯納金。若藏書丟失或受損，則須按新書價格收費。絕大部分藏書均有索借價格（**request charges**），並在「**當前價格單**」上公示。

## 借期有多長？

借期依照不同館藏品而定：

書籍 .....	21 天
書籍（列入等候名單的熱門書） .....	14 天
語音讀物 .....	21 天
CD 光盤 .....	14 天
錄影帶 .....	7 天

團體外借的借期可以適當延長。如果您在借書的時候就已經估計到由於外出而不能及時還書，一般可允許較長的借期。同樣，如果您需要延長借期（比如借閱一部長篇作品）請向管理員詢問。

## 是否可以續借？

可以，如果其他人不索取您所借的書，您就可以透過以下方式續借館藏品，最多可續借三次：

- 訪問網站 [www.foursite.somerset.gov.uk](http://www.foursite.somerset.gov.uk)（需要借書卡和個人密碼）
- 撥打 24 小時續借熱線 01823 334344（需要借書卡和個人密碼）
- 歸還圖書時申請續借
- 透過信函或傳真通知圖書館
- 撥打顧客服務電話 0845 3459177
- 使用圖書館內電腦系統（需要借書卡和個人密碼）

續借付費館藏品（語音讀物、錄影帶、DVD、CD 或電腦遊戲）須再次交納相同費用。

## 是否可以索借藏書？

可以。方式有填寫並遞交索借表（request form）、詢問管理員、預訂、使用館內局域網終端、上網瀏覽圖書館目錄這幾種。每次索借都需要交納一定的費用（不退還），兒童讀物或大號字體版本不收費。兒童每次可以免費索借六本書，但是索借其它資料須收費。自行預訂藏書的收費比管理員幫助預訂的收費低一些。詳情請諮詢管理員。一旦您索取的藏書可供外借，我們會透過信函

或電子郵件通知您。如果我們的館藏中沒有您索借的圖書，我們會考慮購買或向其它圖書館轉借。

### 丟失借書證該怎麼辦？

請立即撥打 **0845 3459177** 通知我們，這樣我們可以防止您的借書卡被冒用。否則您將為卡上所有外借藏書負責。補辦借書卡需略微收取一筆費用。

### 搬家了怎麼辦？

請盡快撥打 **0845 3459177** 通知我們您的新地址。

## 資訊服務

### 誰能使用資訊服務？

資訊服務對每個人開放，無論您是否持有借書證。所以，如果您要尋找專門技術材料、起草計劃，甚至只是想了解下一班回家的公交車的時刻，都可以享受圖書館資訊服務的幫助。

### 可從哪裡獲取資訊？

所有圖書館均有訓練有素的管理員，他們能幫助您找到您所需要的資訊。更詳細的詢問可在問詢中心得到解答（聯繫方式詳見第 21 頁）。

### 甚麼是問詢中心？

問詢中心（**Enquiry Centre**）能針對您的資訊需求提供全面詳盡的服務。問詢中心的專職管理員能夠獲得圖書館以外更多的資訊資源。您可以透過信函、電話、傳真或電子郵件與問詢中心聯繫（詳見第 21 頁）。

問詢中心將立即答復您的詢問或連同您需求的資訊一道回覆。

### 圖書館閉館時如何獲取資訊？

這種情形下，您可以在周一至周五與問詢中心聯繫。

也可以使用「即時回答」（**Answers Now**）上網服務，這是一種網上互動資訊服務，由 **Somerset** 與布里斯本（澳大利亞）和里

奇蘭德（美國，南加利福尼亞）的公共圖書館聯袂提供。這是一項每周 7 天、每天 24 小時全年服務。

在網址 [www.somerset.gov.uk/libraries](http://www.somerset.gov.uk/libraries) 上面點一下 “Answers Now” 標志即可進入網頁。

### 圖書館內有哪些可用的資訊資源？

選擇面寬廣的參考書、期刊和報紙、記錄以往本地及全國報紙和本地歷史檔案的縮微膠片。

本地報紙、數據庫、資訊單張和資訊均有電子版本，包括互聯網上刊載的版本。

### 有沒有特別的館藏？

Somerset 研究圖書館（Somerset Studies Library）設在 Taunton 圖書館內，表演藝術圖書館設在 Yeovil 圖書館內。Yeovil 圖書館還藏有一架飛機和 Tite 地方誌。Street 圖書館藏有 Laurence Housman 作品集。

### 還有甚麼設施可供使用？

很多圖書館都有複印設備，其中 Taunton 圖書館和 Yeovil 圖書館擁有彩色複印機。您可在版權法允許的範圍內複製出版物。很多圖書館擁有供私人研究用的設備，所有圖書館都有傳真機。

### 你們提供免費上網服務嗎？

是的，在所有圖書館和流動圖書館都可以免費上網。

## 怎樣索取我所需要的資訊？

您可以親自上圖書館查找資訊。也可以聯繫詢問中心（參見第 21 頁）。所有圖書館的詳細聯繫方式都列在專門的資訊單張上，在電話黃頁的“Somerset County Council”條目下面亦有記錄。詳細聯繫方式和電郵地址均可在圖書館、藝術館和資訊網頁 [www.somerset.gov.uk/libraries](http://www.somerset.gov.uk/libraries) 上找到。

## 青少年、兒童服務

### 圖書館為 16 歲以下青少年兒童提供何種服務？

圖書館的各項服務都有專門符合兒童口味的服務欄目。請參閱「針對兒童」（For Children）這份資訊單張，上面有兒童服務關鍵資訊的概要。

### 圖書館是否提供特為五歲以下兒童開設的服務？

是的。這包括針對學齡前讀者群和幼兒工作者的特別外借規定。請參閱題為「五歲以下兒童」（Under Fives）的宣傳單頁。

## 音樂 CD

### 在哪裡可借 CD？

以下圖書館備有 CD 音樂藏品：Bridgwater、Burnham-on-Sea、Chard、Crewkerne、Frome、Glastonbury、Minehead、Shepton Mallet、Street、Taunton、Wells、Wincanton 和 Yeovil，將來該項服務會擴展到更多的圖書館。在所有圖書館均可借取音樂 CD，不管館內是否有此類藏品。請取閱關於音樂 CD 的宣傳單頁，上面更詳細地解釋了此項服務。

音樂 CD 藏品內容包羅萬象：搖滾和流行樂；古典樂；爵士樂和藍調；戲劇；音樂劇和電影原聲音樂；民族音樂和世界各地音樂；鄉村音樂和輕音樂。有數以千計的 CD 可供借用，新發行的光碟也在不斷增加。

## 語音讀物

### 哪裡可借閱語音讀物？

從任何圖書館或流動圖書館都可借閱語音讀物，形式為磁帶和越來越多的 CD 光碟。既有完整的原著版本也有經過刪節的簡易版本。您可以直接從架上選擇（如果您所在圖書館有相應館藏），也可以從圖書館目錄裡搜索標題。

### 收費如何？

借取或索借語音讀物需要付費，除非您屬於可享受免費服務人群之列。錄音帶丟失或損壞也是要收費的。**價格單**上列出了當前的價格。

### 哪些人可以享受免費語音讀物服務？

如果您是以下情況之一，則可享受免費語音讀物：

- 已註冊盲人或弱視者
- 因殘障而無法正常使用印刷書籍者
- 有閱讀障礙者

### 使用免費服務有沒有其他隱含的成本？

如果您符合免費服務資格，索借和借取都是分文不收的。但是逾期歸還及丟失或損壞藏品仍須繳費。

### 怎樣申請免費服務？

請讓您的醫生、配鏡師或專業社工（**specialist social worker**）填寫個人申請表。也可以向管理員出示 RNIB 卡或其它視力狀況證明。有閱讀障礙的兒童需要出示教師的簽字，成人則需要有經過英國閱讀障礙症協會（**British Dyslexia Association**）認證的基礎技能教師的簽字。

請將填好的申請表交回當地的圖書館，那裡的管理員會幫助您挑選語音讀物。

## 錄影帶和 DVD

### 哪些錄影帶可以借取？

許多圖書館都收藏了大量的電影、電視劇、戲劇、喜劇、兒童劇和各類業餘愛好題材的錄影帶，可供讀者從所有圖書館借取。題為「錄影帶和 DVD」（Videos and DVDs）的宣傳單頁上介紹了全部詳細情況。DVD 光碟收藏在 Bridgwater、Burnham-on-Sea、Chard、Frome、Glastonbury、Minehead、Street、Taunton、Wellington、Wells 和 Yeovil 圖書館，並可從所有圖書館借取。將來其它圖書館也會收藏這類音像品。

### 有適合視力和聽力殘障者的錄影帶嗎？

Taunton 圖書館藏有少量帶字幕的電影、啞語錄象帶和帶語音解說的錄影帶（Audio Described videos）。請向管理員詢問詳情。絕大部分主流錄影帶都有「隱藏字幕」（字幕的一種）選項，因此需要安裝針對「隱藏字幕」的解碼器。但普通的 DVD 字幕透過主選單能夠很容易地調出。

## 不便出門者和養老院上門服務

### 不便上圖書館怎麼辦？

如果不便出門，不能走訪當地圖書館，管理員將組織義務工作者定期挑選一批書籍為您登門服務。如果您住在某流動圖書館服務範圍內，司機可將您需要的書送到您家裡。義工或司機同樣可以幫您借語音讀物和其它資料，或索借任何館藏品。

### 如何申請？

只需填寫個人申請表，並請醫生、護士或社工簽字。然後將申請表寄往當地圖書館。地址在電話黃頁的「地方政府」（Somerset County Council）條目下。

### 接下來會怎樣？

注冊義工（approved volunteer）會與您聯繫，預約登門服務的時間。此後，不久您就能收到您的第一批書籍了。

## 住在養老院裡怎麼辦？

養老院可以透過登記註冊來享受送書服務，通常附近的圖書館會為您送書上門。如果養老院分散在 10 個或更多的地方，則需要收取送書費。如果您所居住的養老院沒有辦理送書服務登記註冊手續，您仍然可以自己申請使用上門服務。

## 殘障人士

### 殘障人士使用圖書館服務時能獲得協助嗎？

題為「殘障人士服務」( Services for disabled people ) 的資訊單張裡解釋了圖書館如何為殘障人士提供協助。另外還有題為「出入指引」( Access guide ) 的資訊單張能告訴您 Somerset 地區所有圖書館方便殘障人員出入的詳情。我們的目標是要讓所有服務都便於殘障人士使用，歡迎您提供如何改進服務方面的意見。

## 流動圖書館

### 流動圖書館何時會在何處提供服務？

從 2004 年 7 月份開始，所有流動圖書館的到訪頻密度都已改為每三星期一次。流動路線圖能告訴您流動服務到達您所在地區的時間及地點。Somerset 地區的每個圖書館和流動圖書館都有完整的服務計劃。

### 如何使用流動圖書館服務？

帶上您的身份證明及家庭住址證件前去流動服務站點辦理借書證（目前沒有常住地址者可辦理臨時借書證）。只要材料齊全，我們就會為您辦理借書證。借書證在 Somerset 地區的任何圖書館都可以使用。如果您已經有了 Somerset 圖書館的借書證，向工作人員出示便可借書。

### 我所借的圖書或資料能保留多長時間？

讀完所借的書籍或用完所借的資料之後，請下次借書的時候隨即歸還圖書館。借期一般為六個星期。

## 如何續借？

可以憑您的借書證號碼及個人密碼（PIN）打電話續借，電話號碼：01823 334344，該電話為 24 小時服務。請將新的日期寫在日期標籤上。也可以透過圖書館聯網目錄續借，網址：[www.foursite.somerset.gov.uk](http://www.foursite.somerset.gov.uk)。還可以帶上需要續借的書，交給流動圖書館的司機辦理續借手續。

## 在流動圖書館能借到哪些書籍或資料？

您可以借到大量題材的小說、大字體版本及兒童書籍。有些流動圖書館還有語音讀物。所有圖書及資料都定期與其他圖書館交換，您還可以透過互聯網使用流動圖書館服務。

## 若找不到我想要借的書怎麼辦？

可以請流動圖書館的工作人員幫忙。也可以使用與圖書館目錄相連的聯網電腦來搜索您想要借的書籍。如果您不能從流動圖書館借到您需要的書籍或其他資料（語音讀物、錄影帶、DVD、CD 或電腦遊戲等），可以提出索借申請。所有館藏品的索借價目都在當前價格單上公佈。

## 如果我上下樓梯不方便，可以使用流動圖書館嗎？

可以。所有流動車都便於輪椅出入。流動車司機可以幫助您上車和下車。

## 如果流動圖書館沒有到來該怎麼辦？

如果流動車取消對流動站點的訪問，流動圖書館的工作人員會力求通知沿途的所有顧客。當天應還回圖書館的圖書會自動被延續至流動車下次到訪日期。最好將新的還書日期寫在日期標籤上。

## Somerset 研究圖書館

### 哪裡可以查找本地歷史資料？

可從任何 Somerset 圖書館的書架上查找，也可以從 Taunton 地區的 Somerset 研究圖書館查找。中小學讀者可從 Bridgwater 的學習資源中心（Resources for Learning）查找。

## Somerset 研究圖書館是怎麼一回事，設在哪裡？

這是一所為民眾提供參考資料的圖書館，館內設有一個 Somerset 考古及自然歷史學會的專用圖書館，該專業領域的圖書可供非學會會員借閱。Somerset 研究圖書館設在 Taunton 圖書館二樓，地址及開放時間列在圖書館地址目錄冊內，並可從網上查閱。

## 那裡有哪些書目？

- 有關 Somerset 的各類資料，還有更廣泛歷史題材的書籍
- 多種長期出版的專業期刊，特別是英國考古學方面的期刊；備有電腦目錄，便於查閱有關 Somerset 的文章
- 存在微縮膠片上自 1737 年至今本地區主要地方報紙的所有拷貝
- 大量地圖，包括（存錄在微縮膠片上的）英國國家地圖測繪局（Ordnance Survey，簡稱 OS）原始勘測圖，OS 第一版 1:2500、1:500 以及十分之一比例的各種地圖
- 各種圖紙、印刷品、明信片、地面照片及鳥瞰照片
- 1837至1998年英格蘭及威爾斯公民出生、結婚、死亡日期目錄

## 如何使用 Somerset 研究圖書館？

可以親自到訪、使用電子郵件（[somstud@somerset.gov.uk](mailto:somstud@somerset.gov.uk)）、書信、透過電話（01823 340300），或經由另一個圖書館轉交您的詢問。使用該圖書館不需要預約。在不違反版權的條件下，可以當場獲得從微縮膠片上放大後印製出來的資料，還可以提前數日預定歷史照片。

## 如果我找不到所需要的資料怎麼辦？

包括本教區公民出生、結婚、死亡記錄和人口普查登記在內的郡內所有原始記錄都可以從地方政府的歷史資料辦公室（Somerset Record Office）查閱。地址：Obridge Road, Taunton, TA2 7PU，需要預約：01823 337600（[www.somerset.gov.uk/archives](http://www.somerset.gov.uk/archives)）。

本郡的歷史環境記錄（Historic Environment Record）保存在考古和歷史遺產中心（Architecture & Historic Heritage），地址：County Hall, Taunton, TA1 4DY。查閱這類記錄亦需預約：請致電 01823 355426，或登錄：[www.somerset.gov.uk/heritage](http://www.somerset.gov.uk/heritage)。

原始的全國記錄可從公共記錄辦公室（Public Record Office）查閱，地址：Ruskin Avenue, Kew, Richmond, TW9 4DU。電話：020 8876 3444（網址：[www.pro.gov.uk](http://www.pro.gov.uk)）。

### **Somerset 研究圖書館還有甚麼用途？**

圖書館能提供本地歷史及當地居民的家史搜索服務。該服務是要收費的，詳情可從題為《本地歷史及當地居民家史》（Local and family history research）這份小冊子裡查閱。

## **表演藝術**

### **表演藝術圖書館是怎麼一回事，設在哪裡？**

該圖書館能為音樂及戲劇表演提供資料。

表演藝術圖書館設在 Yeovil 圖書館的二樓。地址及開放時間列在圖書館地址目錄冊內，並可從網上查閱。

### **表演藝術圖書館裡有哪些音樂資料？**

該圖書館裡有許多樂譜、音樂書籍、參考資料、多拷貝表演材料、電腦化的歌曲目錄，並能提供指導和參考服務。

### **表演藝術圖書館裡有哪些戲劇資料？**

戲曲集和單曲目拷貝、戲劇書籍、參考資料、另外還有一份記錄所有戲劇腳本的目錄，包括藏書目錄（依照戲劇類別和演員數目編排的索引），並能提供指導和參考服務。

### **誰可以使用這些服務？**

本地區或鄰近地區的歌唱團、樂隊、學校、教堂以及其他表演團體的代表，以及需要單曲目印刷版樂譜或戲劇腳本的任何人都可。表演藝術圖書館的服務對象。

### **我可以借甚麼？**

最多可借 10 份單拷貝音樂及戲劇；借期更長的音樂集，供排練和表演所用；僅供閱讀的戲曲劇集。

## 如何索借或借閱音樂及戲劇題材的書籍？

這些書籍的索借和借閱方法與普通圖書館的借書程序相同。

## 如何索借單曲目拷貝？

您可以直接去表演藝術圖書館或去 **Somerset** 地區的任何公共圖書館提出索借申請。需要交付索借費。

## 如何索借或借取整套音樂或戲劇集？

應使用事先從表演藝術圖書館購買的索借申請票券（**request vouchers**），填寫並呈交此票券即可（聯絡詳情見第 21 頁）。也可以透過電話、傳真、電子郵件或信函提出索借申請，但必須隨後繳付正確的費用，這類申請才會被考慮。當前的收費標準在價目單上公佈。

## 閱讀組

**Somerset** 全地區已在圖書館登記的閱讀組（**Reading Groups**）總共有 80 多個。閱讀組能享受到下列各種服務：獲得成立及管理閱讀組的指導、閱讀內容建議、書籍及資訊、閱讀的書籍目錄、免費預定書籍以及更長的借書期等。若需要更詳細資訊，請向工作人員詢問。

## 終身學習

圖書館能提供大量用於支援終身學習的資料。他們還與成年人學習及休閒組織以及其他教育單位聯手，致力於鼓勵和敦促每個人都參加學習。請向工作人員詢問在圖書館參加各類課程和實習（**drop-in sessions**）的機會。也可以與當地的成年人學習及休閒服務機構（**Adult Learning & Leisure Service**）聯絡，了解他們開設哪些學習課程。

## 為社區活動提供場地

### 圖書館不開門期間能否讓社區組織租用？

只要場地和設施合適，我們圖書館的許多場所都可以在閉館時期租給社區的其他組織使用。Taunton 圖書館的會議室還可以在開門時間租給社區組織使用。場地租用費率在價目單上公佈——詳情請向工作人員詢問。

### 我能借用圖書館的場地來舉辦展覽活動嗎？

只要有空閒的場地、展覽的內容是健康有益的，我們會努力滿足您的這一需要。請向工作人員詢問場地是否需要預定以及收費詳情。

## 學習資料

這是配合學校教學活動的一項收費服務。學校可借用各類多媒體材料，還能獲得指導、培訓及實際幫助。若需進一步資訊，請透過電話與 RfL 聯絡，電話號碼：01278 421015，傳真：01278 444284。

# 我們的服務標準

## 服務宗旨

Somerset 地方政府的目標是要讓本地區的圖書館在提升本地社區及民眾的生活質素方面發揮積極的作用。圖書館應能透過持續不斷地改進服務、尋求更新更好的方法來滿足當地需求的方式實現這一目標。他們應當鼓勵孩子們勤學好問，養成熱愛書籍的好習慣；提高所有年齡層的民眾使用資訊及通訊技術（ICT）的信心和技能；讓民眾能獲得學習資料，幫助他們參與學習、積極投入文化交流和各類社區活動，對自己的生活做出積極的選擇。

## 我們承諾要做到：

- 提供的服務適合本地的需求
- 員工知識面廣，樂於助人
- 創造親切舒適的圖書館環境
- 讀者能借到大量不同題材的書籍，滿足他們的閱讀需要
- 以多種方式提供針對讀者需要的便捷服務，無論是在固定服務地點還是透過遠程服務方式
- 讓社區民眾知道圖書館的各種服務項目，讓他們有參與圖書館服務的發言權
- 與其他單位協作，利用一切機會來改進服務

## 怎樣能做到這些？

- 我們積極支持讀書與學習
- 每個人都能獲得資訊、學會電腦的使用技能、享受高科技服務
- 我們提供面向每個人的服務，提倡服務的平等性和公平性
- 我們按照當前法規提供免費服務

## 服務標準

我們致力於國家文化媒體體育部（Department for Culture Media and Sport）制定的全國公共圖書館服務標準。

我們還要致力達到以下地方標準：

- 顧客等待時間不超過 4 分鐘

- 在六個工作日之內為您獲得您索借的書籍或其他館藏品，只要本地圖書館系統的確有這些書籍或館藏品
- 每年至少要將每所圖書館館藏品的 20% 用於各圖書館之間進行交換，透過這種方法來更新用於租借的材料
- 在 10 個工作日之內響應顧客提出的建議或處理他們的投訴

## 服務條件

以上服務及設施依照圖書館內部章程與規定提供。

## 我們歡迎您對圖書館服務提供寶貴意見

您可以採取以下方式提出您的意見或建議：

- 與當地的圖書館工作人員交談
- 致電圖書館的文化服務主任，電話：01278 451201
- 使用圖書館提供的意見表
- 瀏覽網站：[www.foursite.somerset.gov.uk](http://www.foursite.somerset.gov.uk) 或者  
[www.somerset.gov.uk/libraries](http://www.somerset.gov.uk/libraries)  
並可使用「回饋表」（‘Feedback’ option）
- 為我們發送電子郵件，郵址：[enquiry@somerset.gov.uk](mailto:enquiry@somerset.gov.uk)

## 圖書館行政管理中心

Mount Street · Bridgwater · TA6 3ES

電話： 01278 451201  
傳真： 01278 452787  
電郵： [librec@somerset.gov.uk](mailto:librec@somerset.gov.uk)

## 問詢中心

The Library · Paul Street · Taunton · TA1 3XZ

電話： 01823 336370  
傳真： 01823 272178  
電郵： [enquiry@somerset.gov.uk](mailto:enquiry@somerset.gov.uk)

## 學習資源中心

Parkway · Bridgwater · TA6 4RL

電話： 01278 421015  
傳真： 01278 444284  
電郵： [R4l@somerset.gov.uk](mailto:R4l@somerset.gov.uk)

## 表演藝術圖書館

The Library · King George Street · Yeovil · BA20 1PY

電話： 01935 472020  
傳真： 01935 429133  
電郵： [muslib@somerset.gov.uk](mailto:muslib@somerset.gov.uk)

## Somerset 圖書館、藝術及資訊

如欲獲取進一步資訊或向我們提意見

網址： [www.somerset.gov.uk/libraries](http://www.somerset.gov.uk/libraries)  
電郵： [enquiry@somerset.gov.uk](mailto:enquiry@somerset.gov.uk)

如欲使用圖書館目錄、續借或索借館藏品、或提意見

網址： [www.foursite.somerset.gov.uk](http://www.foursite.somerset.gov.uk)

## 續借 (Callpoint)

已借閱的館藏品若需要續借

電話： 01823 334344

## 圖書館專線 (Libraries Direct)

若需要與讀者顧問 (customer advisor) 聯絡

電話： 0845 3459177

## 地方政府 (Somerset County Council)

網址： [www.somerset.gov.uk](http://www.somerset.gov.uk)